

Условия использования подарочных карт:

1. Срок действия подарочной карты – **1 календарный год с момента приобретения.**
2. Оформить подарочную карту можно на любую сумму от 1000 рублей.
3. Отправьте запрос по почте banket@tokyo-city.ru или позвоните по телефону банкетной службы **677-15-55** для получения физической подарочной карты в ресторане или электронного сертификата на почту.
4. Подарочной картой, приобретённой в ресторанах ТОКИО-CITY в Санкт-Петербурге или Москве, можно воспользоваться только в указанных городах. Данные карты не действуют в ресторане по адресу Великий Новгород, ул. Людогоща, 2.
5. Подарочную карту, приобретённую в ресторане ТОКИО-CITY в Великом Новгороде, можно применить только в ресторане по адресу ул. Людогоща, 2.
6. Подарочная карта не применяется в службе доставки и при заказе на самовывоз.
7. Если стоимость товаров превышает номинал подарочной карты, то держатель карты должен доплатить разницу в счёте деньгами (рублями). При этом допускается оплата с использованием нескольких подарочных карт за одну покупку.
8. Остаток средств на подарочной карте сохраняется и может быть использован в другой день в течение срока действия подарочной карты.
9. При полной и частичной оплате счёта с использованием подарочной карты действуют и суммируются все специальные предложения, скидки, акции и промокоды.
10. При использовании подарочной карты бонусы программы лояльности начисляются и списываются.
 - 10.1. Подарочной картой гость оплачивает остаток суммы счёта после вычета бонусов программы лояльности.
 - 10.2. Начисление бонусов происходит только на сумму, оплаченную реальными деньгами (рублями).
11. Подарочная карта не является товаром, обмену и возврату не подлежит (кроме возврата в кассовый день её покупки). Денежные средства по ней не выплачиваются. Нельзя обменять подарочную карту на денежные средства её номинала, в том числе частично.
12. Держатель подарочной карты несёт риск её утраты: в случае, если подарочная карта утеряна, то она не восстанавливается, и средства на ней не компенсируются.
13. При полном использовании подарочной карты она изымается у гостя.